

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich «Pflege» von Sharon Wuhrmann.
- 1.2** Die Aktivitäten von Sharon Wuhrmann in Sachen Arbeiten auf eigene Rechnung werden in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geregelt. Sie sind Bestandteil der Auftragsbestätigung bzw. des Arbeitsvertrages (beides gemeinsam nachstehend als „Auftragsbestätigung“ bezeichnet) und treten bei jedem Einsatz automatisch in Kraft. Sie bleiben während des gesamten Einsatzes gültig.
- 1.3** Es werden stunden- bis tageweise Einsätze in Institutionen als Dipl. Pflegefachfrau HF erbracht. Diese werden nachfolgend «Springereinsätze» genannt.
- 1.4** Diese AGB's gelten für die obengenannten Bereiche, sowie die weiteren Dienstleistungen, welche Sharon Wuhrmann direkt und indirekt gegenüber dem Kunden erbringt.
- 1.5** Wer bei Sharon Wuhrmann einen Auftrag einreicht, akzeptiert damit vorliegenden AGB's.
- 1.6** Die Parteien können Abweichungen schriftlich vereinbaren.

### **2. Buchung bzw. Vertragsabschluss**

- 2.1** Eine Anfrage für einen Einsatz von Sharon Wuhrmann in einer Institution kann per Mail aufgegeben werden.
- 2.2** Der Vertragsabschluss kommt durch Bestätigung per Mail) zu Stande.
- 2.3** Die besonderen Bedingungen eines jeden Einsatzes, wie Einsatzbeginn und Dauer, werden im Voraus festgelegt und durch die Auftragsbestätigung (per Mail) bestätigt.
- 2.4** Eine Änderung des Arbeitsorts, der Arbeitszeit, oder der Arbeitsgattung des gebuchten Einsatzes kann nur im gegenseitigen Einverständnis erfolgen.

### **3. Stornierung**

- 3.1** Werden stunden bis tageweise Einsätze (sog. Springereinsätze) durch den Einsatzbetreiber storniert, wird Sharon Wuhrmann wie folgt entschädigt:
  - Stornierung < 24 Std. vor Einsatz: 75% des vertraglichen Honorars
  - Stornierung < 2 Wochen vor Einsatz: 50% des vertraglichen Honorars
  - Stornierung > 2 Wochen vor Einsatz: kostenlos
- 3.2** Eine Stornierung durch Sharon Wuhrmann kann nur in Absprache des Einsatzbetriebes erfolgen.

### **4. Einsatzzeit**

Eine Verkürzung der Einsatzzeit von bereits gebuchten Springereinsätzen wird mit nachfolgender Staffelung vergütet:

- Umbuchung < 24 Std. vor Einsatz: 75% der zuvor vereinbarten Arbeitszeit
- Umbuchung < 2 Wochen vor Einsatz: 50% der zuvor vereinbarten Arbeitszeit
- Umbuchung > 2 Wochen vor Einsatz: kostenlos

## **5. Krankheit, Unfall etc.**

- 5.1** Bei Ausfall muss Sharon Wuhrmann den Einsatzbetrieb rechtzeitig telefonisch informieren. Bei weiteren Einsätzen in darauffolgenden Tagen wird der Einsatzbetrieb bis 10 Uhr des Vortages über den Gesundheitszustand informiert.
- 5.2** Dem Einsatzbetrieb werden bei nicht geleisteten Einsätzen keine Kosten verrechnet.

## **6. Vergütung**

- 6.1** Es verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF).
- 6.2** Der Stundenansatz als Dipl. Pflegefachperson beträgt CHF 100.-.
- 6.3** Sharon Wuhrmann leistet alle gesetzlichen Sozialleistungen etc. selbst.
- 6.4** Sharon Wuhrmann behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Preisänderungen werden den Institutionen schriftlich mitgeteilt. Bei Preisänderungen können bereits gebuchte Einsätze gebührenfrei storniert werden.
- 6.5** Am 1. des Folgemonates leitet Sharon Wuhrmann dem Einsatzbetrieb die geleisteten Stunden (nachfolgend «Stundenrapport» genannt) per Mail weiter. Die zuständige Person kontrolliert den Stundenrapport. Ist dieser korrekt erfasst, wird die Genauigkeit des Stundenrapportes per Mail bestätigt. Sind die Stunden nicht korrekt erfasst, sendet der Einsatzbetrieb den korrigierten Stundenrapport per Mail zurück. Anhand des vom Einsatzbetrieb bestätigten oder korrigierten Stundenrapport, erstellt Sharon Wuhrmann eine Rechnung. Der Bestätigung oder Korrektur des Stundenrapport muss bis spätestens am 7. Arbeitstag des Folgemonats vom Einsatzbetrieb zugesendet werden.
- 6.6** Die Rechnungen werden monatlich erstellt und dem Einsatzbetrieb zugestellt. Der Einsatzbetrieb ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
- 6.7** Sharon Wuhrmann behält sich vor, bei verspäteter Retournierung des Stundenrapportes durch die Institution, das Rechnungsdatum auf den 7. Arbeitstag des Folgemonats zu datieren. Den in Rechnung gestellten Betrag ist somit innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
- 6.8** Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt wird ein Verzugszins in der Höhe von 5% geschuldet.
- 6.9** Die Arbeitszeiten werden auf 5 Minuten gerundet.
- 6.10** Die Pausen werden nach den internen Regelungen der jeweiligen Institution genutzt.
- 6.11** Die Zeit in der Umkleidekabine und das Besorgen der Kleider wird ebenfalls in Rechnung gestellt. Sollte eine interne Regelung in der jeweiligen Institution bestehen, wird nach dieser abgerechnet.

## **7. Vertraulichkeit**

Beide Parteien sowie deren Hilfspersonen verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

## **8. Änderungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Sharon Wuhrmann jederzeit geändert werden.

Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Firma in Kraft.

Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist, es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

## **9. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## **10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.